1. **Obsah Informácie o Správe dát**

CERTOP, dom pre certifikáciu produktov a systémov, s.r.o. (v ďalšom CERTOP) ako akreditovaný certifikačný orgán systémov riadenia kvality považuje dodržiavanie právnych a iných predpisov za zásadnú prioritu a preto sa ako správca dát zaväzuje zaobchádzať so všetkými dátami súvisiacimi s jeho činnosťou vrátane osobných dát tak, aby správa osobných informácií zodpovedala platným národným právnym predpisom, ako aj požiadavkám stanoveným zákonmi Európskej únie¹.

CERTOP sa zaväzuje chrániť osobné údaje zákazníkov a partnerov, za mimoriadne dôležité považuje rešpektovanie práva svojich zákazníkov na informačné sebaurčenie. CERTOP spracováva výlučne len také údaje, ktoré sú potrebné pre vykonanie certifikácie, s osobnými údajmi dôverne zaobchádza a prijíma všetky také bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, ktoré zaručujú bezpečnosť dát.

Tento dokument poskytuje informácie pre zainteresovaných o správe dát CERTOP, okrem iného o správe osobných údajov.

1. **Údaje správcu dát:**

Názov: CERTOP, dom pre certifikáciu produktov a systémov, s.r.o.

IČO: 35 864 931

IČ DPH: SK2021741590

Sídlo: Švabinského 13, 851 01 Bratislava

Zastúpenie: Ing.Tibor Horváth, konateľ

Telefón: +421 262412990

E-mail: certop@certop.sk

1. **Cieľ správy dát**

Cieľom správy dát CRTOP je poskytnutie cenovej ponuky certifikácie na základe poverovacej zmluvy, výkon certifikačného konania, k tejto činnosti potrebná komunikácia, ako aj plnenie certifikačných povinností súvisiacich s akreditáciou

1. **Právna podstata správy dát**

Správa dát CERTOP sa zakladá na dobrovoľnom súhlase k poskytnutiu cenovej ponuky a k plneniu certifikačnej zmluvy.

Dotknutá osoba vykonáva kontrolu nad svojimi dátami: toto je jej ustanovená zmluvná povinnosť vo Všeobecných zmluvných podmienkach (VZP) ako aj jej vlastný záujem. Preto je sledovanie zmien záujmom oboch zmluvných strán.

Správa dát CERTOP sa vzťahuje len na dáta potrebné pri výkone certifikačnej činnosti, iné dáta CERTOP nevyžaduje, ani nespravuje.

V priebehu poskytnutia cenovej ponuky spravuje CERTOP verejné a osobné dáta Žiadateľov ponuky (meno kontaktnej osoby, e-mail, číslo telefónu), kde doba trvania správy dát je 1 rok po uplynutí doby platnosti ponuky.

CERTOP spravuje súbory pozostávajúce z verejných a osobných dát svojich Poverovateľov, ako: názov organizácie, sídlo, prevádzka, IČO, IČ DPH, číslo účtu, meno zástupcu organizácie a jeho kontaktné údaje, meno kontaktnej osoby a jeho kontaktné údaje, ako aj potrebné technické údaje pre kontrolu dodržiavania príslušných noriem, ako relevantné informácie súvisiace s ich činnosťou, ktoré sú potrebné na vykonanie poverenia.

Vzťah CERTOP s Poverovateľmi je unikátny, osobný a nikdy nie automatizovaný. Profesionálne požiadavky certifikácie neumožňujú automatizované rozhodovanie, teda „vytváranie profilu” v súvislosti s činnosťou neexistuje.

Činnosť CERTOP nie je vhodná na pravidelné, systematické, intenzívne sledovanie poverovateľov, nakoľko sa vykonáva vyslovene metódou vzorkovania. Posudzovanie poverovateľov sa deje v ročnom dozornom systéme, respektíve na základe prípadných zmien alebo nahlásených sťažností. Dáta poverovateľov spravuje CERTOP individuálne, automatické rozhodovanie nie je interpretovateľné.

V priebehu certifikácie (posudzovania) sa tím audítorov nevyhnutne dostane aj k nerelevantným dátam, tieto ale nezaznamenáva.

napr. nariadenie EU 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov….a zákona CXII o práve na sebaurčenie v oblasti informácií.

Poverení audítori CERTOP v audítorských materiáloch (zápisnica z auditu, správa o posudzovaní, prezenčná listina) zaznamenávajú relevantné informácie (objektívne dôkazy), zachovanie ktorých je nevyhnutné pre dôkaz zhody systému riadenia Poverovateľa.

Presnosť údajov je elementárnym záujmom tak audítora ako aj Poverovateľa, preto CERTOP uchováva len aktuálne dáta svojich zákazníkov, zastarané údaje po nahlásení Poverovateľa modifikuje.

S dátami, s ktorými CERTOP v priebehu certifikácie príde do styku dôverne zaobchádza. Diskrétnosť voči certifikovanej organizácii je zabezpečená s ním uzavretými VZP. Certifikačnú činnosť kontrolujú profesionálne dozorné orgány, akreditačné zbory, ktoré sa dátami môžu oboznámiť, ale aj ich viaže povinnosť zachovania mlčanlivosti.

Správu dát vykonáva CERTOP takým spôsobom, že používaním vhodných technicko-organizačných opatrení zaisťuje adekvátnu bezpečnosť osobných údajov, ochranou proti neoprávnenému, alebo nezákonnému zaobchádzaniu, náhodnej strate respektíve likvidácii dát.

1. **Ukladanie, spracovanie a prenos dát**

S dôrazom na udržanie, použiteľnosť a bezpečnosť aktuálneho stavu dát, CERTOP ukladá tieto v papierovej aj elektronickej forme, riadenie je upravené interným postupom.

O správe informácií, dát získaných o návštevníkoch web stránky, poskytuje CERTOP informáciu v pravidlách Cookie na svojej web stránke.

 Databáza Poverovateľa nie je prepojená na iné databázy.

Dobu uchovávania dát riadi CERTOP v zmysle zákona, respektíve podľa interného postupu Riadenie dokumentov. Profesionálne dáta Poverovateľa uchováva po jeden celý certifikačný cyklus +1 rok po aktuálnom certifikačnom cykle, nakoľko tieto údaje môžu byť potrebné aj po ukončení zmluvy z dôvodu následnej kontroly akreditačných postupov. Po uplynutí doby uchovávania budú dáta v papierovej aj elektronickej forme archivované a následne odstránené.

Databázu svojich poverovateľov CERTOP tretej strane z dôvodu spracovania neodovzdáva (výnimku tvoria partneri zabezpečujúci chod organizácie, ako účtovník, právnik a pod.)

CERTOP nepostupuje dáta svojich poverovateľov do tretích krajín, medzinárodným organizáciám napr. akreditačným orgánom postupuje výlučne verejné dáta súvisiace s certifikáciou. Tieto organizácie zabezpečujú primeranú úroveň ochrany pri správe dôverných dát.

Podľa vo VZP upravených vzťahoch CERTOP k svojim Poverovateľom, do dokumentov auditu môžu nahliadnuť orgány dozorujúce akreditáciu CERTOP, prípadne CERTOP uverejňuje v povinných štatistikách, priznaniach dáta svojich Poverovateľov, ktoré sú verejne dostupné, súvisiace so systémom riadenia.

1. **Bezpečnosť dát**

V záujme zaručenia adekvátnej úrovne bezpečnosti dát vykonáva CERTOP potrebné technické a organizačné opatrenia. CERTOP zabezpečuje plynulý dôverný charakter systémov na správu dát, ich integritu, dostupnosť a odolnosť, chráni svoje dáta od neoprávneného prístupu, zdieľania, vymazania alebo zničenia, náhodného zničenia. Plynule dozoruje efektívnosť technických regulácií a opatrení, v prípade fyzikálneho, alebo technického incidentu prístup k dátam a obnovenie ich dostupnosti.

V priebehu správy dát CERTOP zachováva ich utajenosť, vrátane utajenosti osobných dát, ich integritu, dostupnosť zálohovaním, nastavením oprávnení, testovaním.

1. **Opravné prostriedky, zodpovednosť**

Dotknuté osoby môžu požiadať o informácie o správe svojich osobných údajov, ako aj o opravu týchto údajov, respektíve – s výnimkou povinného spravovania údajov – o vymazanie, zrušenie dát, môžu využiť právo na protest pri zázname svojich dát, respektíve na vyššie uvedených kontaktoch správcu dát, aj podľa možností uvedených vo VZP.

Dotknuté osoby v prípade porušenia svojich práv, alebo sťažnosti na správu dát sa môžu obrátiť na správcu dát na e-mailovej adrese certop@certop.sk alebo na Úrad na ochranu osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov

Sídlo: 820 07 Bratislava 27, Hraničná 12

statny.dozor@pdp.gov.sk

Bratislava, 2.mája 2018